

Deklaracja dostępności cyfrowej i architektonicznej

Deklaracja dostępności cyfrowej

CENTRUM OPIEKUŃCZO-MIESZKALNE – Kętrzyński Dom Wsparcia w Kętrzynie zobowiązuje się zapewniać dostępność swojej strony internetowej <http://com.ketrzyn.pl/> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji strony internetowej: 2022-10-01

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-02-21

Status po względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- na stronie są zamieszczone pliki dokumenty tylko w formie PDF, które nie są dostępne cyfrowo i nie posiadają opisu alternatywnego – istnieje możliwość kontaktu telefonicznego w celu odczytania niedostępnych dokumentów
- niektóre zamieszczone na stronie zdjęcia i obrazy nie posiadają opisu alternatywnego

Ułatwienia na stronie

Strona podmiotowa posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- na stronie znajduje się wyszukiwarka
- stronę można nawigować za pomocą klawiatury

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony podmiotowej BIP -

<https://bip.com.miastoketrzyn.pl/>

Strona podmiotowa BIP jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. zamieszczone na stronie publikacje w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo w całości
2. część załączników jest w postaci PDF
3. narzędzie służące do kontaktu z podmiotem publicznym jest wyłącznie w formie formularza kontaktowego
4. znajdują się dane adresowe

5. brak procedury wnioskowania – skargowania

Ułatwienia na stronie podmiotowej BIP - <https://bip.com.miastoketrzyn.pl/>

Strona podmiotowa w ramach BIP posiada następujące ułatwienia:

1. podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
2. możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
3. mapa serwisu
4. na stronie znajduje się wyszukiwarka

Data sporządzenia deklaracji

Deklarację sporządzono dnia 2022-10-01

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Koordynatorem ds. dostępności w Centrum Opiekuńczo – Mieszkalnym Kętrzyński Dom Wsparcia jest Pani Justyna Kocoł
adres poczty elektronicznej: dostepnosc@gmail.com
numer telefonu + 48 519 634 154

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:
Centrum Opiekuńczo- Mieszkalne – Kętrzyński Dom Wsparcia ul. Gen. Wł. Sikorskiego 46,

11-400 Kętrzyn.

e-mail: dostepnosc@gmail.com

telefon: + 48 519 634 154

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl.

Deklaracja dostępności architektonicznej

Lokalizacja CENTRUM OPIEKUŃCZO-MIESZKALNEGO – Kętrzyński Dom Wsparcia ul. Gen. Wł. Sikorskiego 46, 11-400 Kętrzyn

Wejście do budynku COM jest możliwe z dwóch stron: przód budynku oraz tył budynku. Z tyłu budynku znajduje się podjazd z poręczami dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim, balkoniku, kuli ortopedycznej itp. Z przodu budynku istnieje możliwość wejścia po kilku stopniach – schody. Od strony wejścia głównego do placówki znajduje się tablica informacyjna.

Korytarze w Ośrodku są przestronne i umożliwiają swobodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością ruchową. Dodatkowo zainstalowana jest winda co umożliwia korzystanie z pięter, na których znajdują się pomieszczenia pobytu całodobowego oraz pomieszczenia administracyjne.